



A Maurus Kft. Általános Szerződési Feltételei

online látogatás bejelentkező rendszer és online szállásfoglaló rendszer
igénybevételére vonatkozóan
– magánszemélyek és csoportok részére

Hatálybalépés: 2019.04.23.

A Maurus Kft. online látogatás / szállás megrendelőjének használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta elfogadta és megértette a szolgáltatás használatára vonatkozó **Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§** alapján megírt általános szerződési feltételeket.

Kérjük, amennyiben megrendelője kíván lenni általunk kínált szolgáltatásoknak figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat és használja felületeinket, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve és hozzájárul adatai célhoz kötött kezeléséhez.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: **MAURUS Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelye: 7621 Pécs, Dóm tér 8.

Elektronikus levelezési cím: latogatas@pecs.egyhazmegye.hu / szallas@pecs.egyhazmegye.hu

Cégjegyzékszám: 02 09 080398

Adószáma: 24735342-2-02

A szerződés nyelve: magyar

Honlapja: <https://pecsiegyhazmegye.hu/turisztika>

Telefonszáma: +36 30 373 8900 / +36 30 259 7427

Szolgáltatás leírása:

A Maurus Kft. a Pécsi Püspökség turisztikai helyszíneinek, a Püspökszentlászlói kastély illetve a Máriagyúdi kegyhely látogatófogadásával illetőleg az ezeken a helyszíneken igénybe vehető szolgáltatások értékesítésével, valamint a pécsi Dóm Zarándokház értékesítésével foglalkozik.

Ezen túlmenően a mohácsi Szent János Hotelben történő szállásértékesítéssel is. Ezen online adatlapok kitöltésével azonban a Mohácsi Szent János Hotel szolgáltatásai nem rendelhetők meg. Ilyen irányú megrendelését a hotel közvetlen honlapján teheti meg: <http://www.hotel-szentjanos.hu/>

Megvásárolható termékeink, szolgáltatásaink köre:

- Belépőjegy értékesítés
- Idegenvezetés (magyar és idegen - valamint jelnyelven)
- Orgonaszolgáltatások (élő –és gépi orgonajáték)
- Tabletes és egyéb interaktív szolgáltatás (audio guide és telefonos alkalmazások)
- Sétálólapok értékesítése
- Múzeumpedagógia
- Vendéglátás (bor-és csokoládékóstoló; vendéglátó egységek működtetése)
- Ajándék - és kegytárgy értékesítés
- Dóm Zarándokház szállásértékesítés

Online bejelentkező adatlapjainkon ezen látogatások, szolgáltatások és szállások megrendelését eszközölhetik partnereink.

Helyszíneink nyitvatartása, a szolgáltatások részletes leírása, jegyáraink és házirendünk **ITT** megtekinthető. (<https://pecsiegyhazmegye.hu/latogatasi-informaciok/hazirend>)

Szálláshely házirendje, részletes leírása **ITT** megtekinthető. (http://pecs.egyhazmegye.hu/downloads_2018/turisztika/Dom-Zarandokhaz_Hazirend.pdf)

Adatkezelési szabályok:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény („Ptk.”)** és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényvonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A regisztráció során megadott adatokat a szolgáltató harmadik félnek nem adja ki, valamint más célra nem használja fel. Az adatokat a felhasználó kérésére törli.

Turisztikai egységeinkben megfigyelő kamerarendszer működik.

A szálláshelyen megfigyelő kamera nem működik.

A rendelés menete:

Az online adatlap / adatbekérő pontos kitöltése után a rendszer egy áttekintést ad a megrendelt szolgáltatásokról. Ezt követően az ár kalkuláció gomb kiválasztásával munkatársaink 48 órán belül érvényes visszaigazoló voucher-t / visszaigazoló adatlapot küldenek megrendelőink részére.

Fizetési lehetőségek:

Megrendelőink a belépőjegyeket és a szolgáltatásokat a helyszínen vagy utólagos átutalással 15 napon belül rendezhetik, illetve azokat előre fizetéssel online is megvásárolhatják.

Szállásigénylésnél kérjük a visszaigazoló adatlapban szereplő összeg 100 százalékanak előreutalását, a szállásfoglalást megelőző 30. napig.

Panaszbejelentés és rendelkezésre állás:

Megrendelt, kifizetett és igénybevett szolgáltatásainkkal kapcsolatban szóbeli és írásbeli panasszal élhet a helyszíneinken kihelyezett vásárlók könyvében vagy elérhetőségeinken. A panaszügyintézésben a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**ben leírtak szerint járunk el.

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei:

Illetékes panaszügyintézés:

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és
Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya
székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.
tel: (06 72) 795 398,
e-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békéltető testület:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36.
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

További információért valamint észrevételével keresse munkatársainkat, akik mindennap 10:00 és 17:00 óra között rendelkezésre állnak az alábbi elérhetőségeken:

Látogatásbejelentkezés: latogatas@pecs.egyhazmegye.hu;

telefonon: **+36 30 373 8900**

Szállásbejelentkezés: szallas@pecs.egyhazmegye.hu;

telefonon: **+36 30 259 7427**